

Nota van Inlichtingen Leveren van WMO Hulpmiddelen d.d. 01-08-2022

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Uitvoering	Werkafsprakenboek, artikel 12	In het werksafsprakenboek beschrijft u de facturatiemethodiek 15-15de. U heeft ook aangegeven te willen werken met iWmo, hiervoor is een facturatiemethodiek nodig van 1-31ste (hele maanden) noodzakelijk, wij adviseren u om vanaf start dan ook de 1-31ste methodiek te hanteren.	Nee, vanaf de start van de overeenkomst is nog de oude facturatiemethodiek 15-15de van toepassing. Wanneer met iWmo gestart wordt, wordt overgeschakeld naar de 1-31ste. Op dit moment is, wel de intentie, maar nog niet zeker of er met ingang van de overeenkomst meteen al via iWmo gestart kan worden.
2	Uitvoering	Werkafsprakenboek, artikel 11	Graag zien wij een nuance aangebracht bij de reparatietijd van 48 uur. Zoals het nu is opgesteld, dient de leverancier een melding op vrijdag in het weekend uit te voeren terwijl het hulpmiddel goed gebruikt kan worden. Wij verzoeken u de 48 uur aan te vullen met; Indien dit valt in het weekend of op een feestdag is de reparatie uiterlijk de eerst volgende werkdag. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, indien sprake is van: "Reparatie/herstellen van schade/storing (zie hoofdstuk 11 werksafsprakenboek): Binnen 48 uur na cliënt contact voor: Die gevallen waar de cliënt nog veilig zonder grote belemmeringen van de voorziening gebruik kan blijven maken. Dit is het geval indien de mobiliteit blijft gehandhaafd." Na instemming van inwoner kan hiervan worden afgeweken. Andere onderdelen van hoofdstuk 11 worden niet aangepast.
3	Uitvoering	Werkafsprakenboek, artikel 10 Extreem kostbare hulpmiddelen	U treft een regeling voor extreem kostbare hulpmiddelen, alle overige middelen worden geacht in de aangegeven categorieën te vallen. Toch vragen wij u om dit aan te passen. Zoals het nu is opgenomen worden niche producten in een lager huurtarief geplaatst. De leverancier wordt zo verplicht om een hulpmiddel in te zetten wat na inname niet of nauwelijks herinzetbaar is. U kunt dan denken aan een Gwenny (Elektrische balansrolstoel) of een Struzzo tillift. Graag zien wij opgenomen dat de leverancier deze levert op basis van een PGB of dat de regeling van de extreem kostbare hulpmiddelen breder wordt getrokken. Bent u hiertoe bereid?	Nee. In tegenstelling tot het huidige contract is er in het aanbestedingsdocument (werksafsprakenboek) een concrete financiële grens aangegeven voor extreem kostbare hulpmiddelen, zodat er duidelijkheid ontstaat wanneer daar sprake van is.
4	Uitvoering	Werkafsprakenboek, artikel 10	U geeft aan dat bij ernstige overschrijding (50%) u kunt beslissen de opdracht in te trekken en aan een ander te gunnen. Is dit gebaseerd op de individuele levering van een hulpmiddel of geldt dit voor het totaal van de leveringen en zo ja over welke termijn meet u dit?	Indien de constatering is dat er sprake is van een ernstige overschrijding van de levertijd van een individuele voorziening, is de eerste stap dat er overleg plaatsvindt tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer. Mocht blijken dat de cliënt nadeel ondervindt van deze situatie en als een passende oplossing niet snel geleverd kan worden, dan kan de opdrachtgever de mogelijkheden onderzoeken de opdracht bij andere opdrachtnemers onder te brengen. Uiteraard wordt hierbij rekening gehouden met overmacht, kosten van passing en marktontwikkelingen. Het gaat om de levertijden die staan in hoofdstuk 10 onder passing. De beslissing ligt bij de opdrachtgever.
5	Uitvoering	Programma van eisen, eis 20	Kunt u aangeven hoe de verdeling tussen de leveranciers is als een cliënt geen keuze maakt?	De klantmanager bespreekt de gecontracteerde aanbieders met de cliënt. Na overleg tussen cliënt en de klantmanager wordt altijd een keuze gemaakt.
6	Uitvoering	Programma van eisen, eis 20	Wij gaan ervan uit dat u met vrije keuze doelt op de keuze van leverancier, is dat juist?	Ja, dit is juist. De cliënt mag bepalen welke leverancier de opdracht mag gaan uitvoeren.
7	Uitvoering	Programma van eisen, eis 19	De doorlooptijden die u eist zijn inclusief de passingen en daarmee bijzonder scherp gesteld. Wij verzoeken u om de volgende doorlooptijden op de leveringen te hanteren: - Standaard hulpmiddelen: 10 werkdagen - Standaard hulpmiddelen met modulaire opties: 15 werkdagen - Hulpmiddelen met individueel maatwerk: 30 werkdagen of via een plan van aanpak - Voor fietsen geldt al langere tijd een hoge doorlooptijd: 30 werkdagen Gaat u akkoord met deze doorlooptijden?	In het werksafsprakenboek hoofdstuk 10 staan de levertijden, exclusief passing. Het contract wordt voor meerdere jaren afgesloten. Wij gaan niet akkoord met een structurele aanpassing van de levertijden. De huidige levertijden worden gehandhaafd. Indien er een externe factor is die invloed heeft op de levertijden, dient dit met de opdrachtgever te worden besproken. Zie aanvullend antwoord op vraag 61 m.b.t. individueel maatwerk.
8	Uitvoering	Programma van eisen, eis 18	U eist van de opdrachtnemer dat deze minimaal 2 jaar werkervaring in de branche hebben. Hiermee beperkt u de inzet van instrumers, zeker nu het aanbod van arbeidskrachten over de hele lijn al een probleem is. Wij verzoeken u dan ook de eis van 2 jaar ervaring in de branche te laten vervallen, gaat u daarmee akkoord?	Ja, dit is akkoord, mits deze arbeidskracht onder supervisie van een senior adviseur werkt en het niet ten koste gaat van de dienstverlening naar de cliënt.
9	Uitvoering	Programma van eisen, eis 11	In de branche is het steeds meer gebruikelijk dat het preventief onderhoud jaarlijks wordt uitgevoerd op alle motorisch aangedreven hulpmiddelen, zeker bij overeenkomsten op basis van huur. Wij verzoeken u dit ook voor deze overeenkomst toe te passen, gaat u daarmee akkoord?	Nee, wij hanteren de tekst van het programma van eisen. Hierin wordt periodiek preventief onderhoud genoemd. Het is aan de aanbieder om hierbij hun expertise in te zetten voor een optimale dienstverlening naar de cliënt.
10	Inhoud	Programma van eisen, eis 5	U eist dat een gepland bezoek voorafgaand schriftelijk wordt aangekondigd. Graag zien wij uw eis aangepast naar de mogelijkheden die er geboden worden via het klantenportal, via e-mail of WhatsApp. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord, mits afgestemd met de cliënt, waarbij het medium de keuze van de cliënt is. Bij gebruik van e-mail, WhatsApp of portal, moet de aanbieder na afloop kunnen overleggen dat het is verstuurd.
11	Proces	Aanbestedingsleidraad 6.3.1 pagina 22	Wat moet worden ingevuld in de velden die standaard in TenderNed bij prijs worden weergegeven, b.v. Bedrag in cijfers (exclusief BTW)? Tenderner vraagt om het bedrag van inschrijving in te vullen bij de uitvraag van de prijs. Staat u het toe om hier een € 1 in te vullen (Bij BTW en de inschrijfprijs). Zo niet, dienen wij dan een totaalprijs minus de korting aan te geven?	Ja, dit mag, u mag ook de totaalprijs minus korting opgeven. Het gunningscriterium prijs wordt bepaald door de korting die in bijlage 7 Kortingsformulier wordt opgegeven.
12	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.2.3 pagina 21	In de vraagstelling is de volgende zin opgenomen: "Bij de klachtenprocedure houdt u rekening met het Werksafsprakenboek (bijlage 10)." Naar welk onderdeel in het Werksafsprakenboek wordt verwezen? In hoofdstuk 20 van het Werksafsprakenboek (Bruikleenovereenkomst en klachtenregeling) wordt niet ingegaan op de klachtenregeling.	De klachtenprocedure waar naar verwezen wordt is de klachten procedure van de aanbieder zelf. Verder verwijzen wij naar hoofdstuk 20 van het werksafsprakenboek waarin zaken staan over de bruikleenovereenkomst.
13	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.2.3 pagina 21	In de vraagstelling is de volgende zin opgenomen: "Beschrijf in maximaal twee A4 (exclusief voorbeeld rapportage) uw visie op dit subgunningscriterium." In de vraagstelling wordt niet gesproken over een voorbeeld rapportage. Wat verwacht u hierin te ontvangen van inschrijver?	Naast de beschrijving van maximaal twee A4 'tjes voor de klachtenprocedure/klachtenafdeling, dient u een voorbeeld rapportage te sturen waarbij u een bestaand afgewikkelde klacht weergeeft in maximaal 2 A4'tjes.
14	Proces	Aanbestedingsleidraad 6.2.1 pagina 20	Inschrijver mag 2 A4 gebruiken voor de invulling van dit gunningscriterium. Tussen haakjes geeft u echter aan dat dit exclusief voorbeeldrapportage is. Kunt u verduidelijken wat er in deze voorbeeldrapportage opgenomen mag worden en uit hoeveel A4 deze mag bestaan?	Zie antwoord op vraag 13.
15	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.2.6 pagina 18	In de opsomming van de bewijsmiddelen staat dat er een ISO 17000 dient te worden aangeleverd. In de punten 5.2.4 en 5.2.5 staat dat de ISO 17000 geldt voor de instantie die de certificering van kwaliteit en milieu afgeeft. U vraagt naar een ISO 14001 (voor milieu), is het juist te veronderstellen dat u met ISO 17000 voor kwaliteit ISO 9001 als certificering vraagt?	Ja, dit klopt.
16	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.4 pagina 11	Uit onze gegevens blijkt dat u als gemeente werkt met PSO. Kunt u aangeven welk effect dit heeft op de onderhavige aanbesteding in relatie tot uw SROI eis, geldt er b.v. een korting of voldoet men hier volledig aan indien men PSO gecertificeerd is?	Nee, De aanbestedende dienst werkt niet met PSO certificering als het gaat om korting op of vrijstelling van de social return verplichting. U dient uw invulling te registreren in het registratiesysteem WIZZR. De aanbestedende dienst gebruikt de PSO certificering alleen als een van de voorwaarden om sociale ondernemers te kunnen erkennen, zodat facturen van deze bedrijven mogen worden opgevoerd als invulling van de verplichting.
17	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.4 pagina 11	U stelt als eis dat 5% van de opdrachtwaarde wordt gebruikt voor de invulling van de SROI. De opdracht bestaat voor een groot deel uit het leveren van producten, de arbeidscomponent is daarbij relatief laag. Om deze reden verzoeken wij u de eis voor de SROI op 2% van de opdrachtwaarde te stellen, gaat u daarmee akkoord?	Ja, omdat de arbeidscomponent voor de opdrachtgever niet inzichtelijk is wordt ten aanzien van deze opdracht de minimale SROI-eis bijgesteld naar 2% over de aanneemsom/opdrachtwaarde. Hiermee wordt ook het gunningscriterium SROI aangepast in een bandbreedte van 2 - 5% van de opdrachtwaarde (aanneemsom). Dit is uitgewerkt bij de aanvulling vanuit de aanbestedende dienst onderaan deze nota van inlichtingen.
18	Contract	Aanbestedingsleidraad 3.3.1 pagina 10	De verlengoptie is eenzijdig, maar is ook gerelateerd aan een gehouden evaluatie. Indien de opdrachtnemer in de evaluatie onderbouwd aangeeft dat verlengen geen optie is voor hem, wordt dit dan geaccepteerd?	Nee, dit is op voorhand niet aan te geven, dat zal afhankelijk zijn van meerdere aandachtspunten, waarbij het voor de opdrachtgever van groot belang is dat de zorgcontinuïteit gewaarborgd blijft.
19	Contract	Aanbestedingsleidraad 3.3 pagina 10	Als bijlage zien wij dat de wachtkamerovereenkomst is toegevoegd. De raamovereenkomst is echter niet als bijlage toegevoegd. Wij verzoeken u om een concept raamovereenkomst te publiceren.	De concept overeenkomst is bewust nog niet meegestuurd omdat dit meestal door vragen die in de nota van inlichtingen worden gesteld weer aangepast dient te worden. De overeenkomst die straks gesloten wordt zal geen nieuwe informatie, bevatten, anders dan dat al in de aanbestedingsleidraad, inclusief bijlagen en nota's van inlichtingen is gesteld.
20	Inhoud	Tweede vragenronde	In deze vragenronde hebben wij nog geen vragen kunnen stellen over de nog ontbrekende woonzorgvisies en raamovereenkomst. Wij willen u dan ook verzoeken een tweede vragenronde in te lassen. Gaat u hiermee akkoord?	Vragen naar aanleiding van de reeds gepubliceerde Nota van inlichtingen kunt u te allen tijden stellen, maar doet u dit zo snel mogelijk, via de Berichtenmodule van TenderNed. Inschrijver dient rekening te houden met de verplichte termijnen in het aanbestedingsproces om deze niet te frustreren. Inschrijvers kunnen hun vragen naar aanleiding van deze Nota van inlichtingen stellen tot uiterlijk maandag 22 augustus 2022, 10.00 uur . Geef hierbij duidelijk aan op welke vraag uit deze Nota van inlichtingen uw vraag betreft. De gevraagde woonzorgvisies worden niet gedeeld, u dient uit te gaan van de landelijke woonzorgvisies die er zijn. Gevraagd wordt om aansluitend hieraan met innovatieve voorstellen te komen. Zie daarnaast nog het antwoord op vraag 19

21	Inhoud	Bijlage 13	In de Casus Gunningscriteria G2 geeft u aan dat uw gemeenten woonzorgvisies hebben opgesteld. Graag ontvangen wij deze woonzorgvisies, zodat wij in onze beantwoording van dit criterium optimaal kunnen aansluiten op uw situatie en behoeften.	De gevraagde woonzorgvisies worden niet gedeeld, u dient uit te gaan van de landelijke woonzorgvisies die er zijn. Gevraagd wordt om aansluitend hieraan met innovatieve voorstellen te komen.
22	Inhoud	Bijlage 11A	In de opgave hulpmiddelenpark Aanbieder A (tab 1-5-22 uitstaand), lijken de categorieindelingen niet aan te sluiten op de artikelnamen. Kunt u dit overzicht (laten) corrigeren?	In de bijlagen van deze nota van inlichtingen treft u een nieuwe Bijlage 11A Hulpmiddelenparken Aanbieder A aan.
23	Inhoud	Werkafsprakenboek, 11	Wij stellen voor om in plaats van "binnen 24 uur" een termijn van "binnen 1 werkdag" te hanteren. Zo voorkomen we eventuele discussies over niet-spoedeisende reparaties tijdens bijvoorbeeld een weekend. Idem voor 48 uur (-> 2 werkdagen). Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 2.
24	Inhoud	Werkafsprakenboek, 10	Kunt u bevestigen dat het bedrag in de paragraaf extreem kostbare hulpmiddelen € 505 excl. BTW bedraagt (niet €550, zoals in de laatste zin vermeld)?	Nee, de grens voor extreem kostbare hulpmiddelen wordt 550 euro <u>inclusief BTW</u> - peildatum 1 maart 2022. Uiteraard zal deze grens conform het huidige contract worden geïndexeerd per 1-3-2023.
25	Inhoud	Programma van Eisen, 19	Wij verzoeken u om voor het ophalen van een hulpmiddel de meer gangbare termijn van 5 werkdagen te hanteren, gaat u hiermee akkoord?	Nee, er wordt niet afgeweken van het huidige termijn.
26	Inhoud	Programma van Eisen, 18 Programma van Eisen, 19	Wij verzoeken u de levertijden aan te passen naar: - Incidentele rolstoelen, scootmobielen en toiletvoorzieningen max. 10 werkdagen na opdracht. - Driewiel fietsen max. 30 werkdagen na opdracht - Overige voorzieningen max. 30 werkdagen na opdracht Gezien de huidige marktomstandigheden zijn dit reële levertermijnen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 7.
27	Inhoud	Programma van Eisen, 18	Wij verzoeken u uw eis voor minimaal 2 jaar werkervaring in de branche te laten vervallen. Het technisch en sociaal vaardig zijn van onze medewerkers is voldoende om een goede dienstverlening te garanderen, zonder dat hier een specifieke termijn aan gekoppeld wordt. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 8.
28	Inhoud	Programma van Eisen, 17.9	Om de administratieve lasten te beperken stellen wij voor om voor uurvoorzieningen die geen hele periode 'uitstaan', huurprijzen voor gehele maanden te hanteren. Bij levering start de huur op de eerste dag van de eerste maand na levering, bij inname loopt de huur door tot het eind van de maand van inname. Bijkomend voordeel is dat deze wijze van berekening aansluit bij iWMO. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 1.
29	Inhoud	Programma van Eisen, 17.3	Kunt u aangeven naar welk Artikel 15 u in deze eis verwijst?	De verwijzing naar Artikel 15 is niet correct. Indien Artikel 15 genoemd wordt, dan is de onderstaande tekst van toepassing (ofwel onderstaande tekst vervangt de verwijzing naar Artikel 15): Facturatie en betaling 1. De door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding voor de dienstverlening wordt achteraf aan Opdrachtnemer betaald. Hiertoe dient Opdrachtnemer bij Opdrachtgever per gemeente een factuur in. 2. Indien Opdrachtnemer het bestand per e-mail naar de Opdrachtgever stuurt, deze dient te voldoen aan: - De factuur wordt uitsluitend als CSV-formaat aangeleverd; - Het CSV-bestand omvat maximaal één factuur inclusief eventuele bijlage(n) in hetzelfde bestand; - Vermeld, indien mogelijk, het factuurnummer in het onderwerpveld van het e-mail bericht; - Bestandsgrootte van de e-mail is maximaal 10Mb. 3. Op de factuur dient duidelijk de opdrachtbenaming en, mits van toepassing, het verplichtingnummer vermeld te worden. Tevens dient de factuur een duidelijke specificatie van de verrichte werkzaamheden, conform het gestelde in het programma van eisen, te bevatten. Zie tevens hoofdstuk 12 in het werkafsprakenboek. Opdrachtgever heeft het recht om de procedure te wijzigen, bijvoorbeeld door implementatie van iWmo. In het Programma van Eisen vervalt nummer 17.7. In het Programma van Eisen vervalt nummer 17.9, aangezien de juiste toelichting in het werkafsprakenboek staat (Hoofdstuk 12).
30	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.2.4	Wij verzoeken u om niet alleen de minimumeis, maar ook het gunningscriterium SROI uit te drukken in termen van percentage van de loonsom, met een bandbreedte van 5-10% van de loonsom.	1. Zie antwoord vraag 17. 2. Nee, wij gaan niet akkoord over de toepassing van de SROI over de loonsom, de SROI wordt berekend over de opdrachtwaarde (aanneemsom)
31	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.2.1	Waarop gaat u de voorbeeldrapportage beoordelen binnen dit gunningscriterium? En hoe zwaar weegt deze rapportage mee binnen het gunningscriterium?	We beoordelen in zijn totaliteit en bekijken de procedure aan de hand van het voorbeeld wat is uitgewerkt in de voorbeeldrapportage. De rapportage wordt niet afzonderlijk gewogen, maar is onderdeel van het gunningscriterium.
32	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.2.1	Wij stellen voor om de zinsnede "inclusief levertijden" in dit gunningscriterium te laten vervallen. Het opnemen van levertijden in dit gunningscriterium zal ertoe leiden dat partijen toezeggingen gaan doen die zij - zeker in de huidige marktomstandigheden - niet zullen kunnen waarmaken. Naar onze mening vormen dat soort toezeggingen een slechte basis voor een langdurig goede samenwerking met uw gemeenten. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij willen de levertijd als een onderdeel laten vormen van het gehele beschreven proces. De bedoeling is dat de opdrachtgever ziet op welke wijze de aanbieder het proces van aanvraag tot het moment van levering bewaakt.
33	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.2.6	Kunt u bevestigen dat u het in onze markt gangbare ISO 9001 kwaliteitscertificaat accepteert als vergelijkbaar aan het gevraagde ISO 17000 certificaat?	Zie antwoord op vraag 15.
34	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.2.3	Mogen wij Opdrachtgever zelf opvoeren als referent?	Ja, dit is akkoord.
35	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.4	Binnen onze overeenkomsten voor Wmo-hulpmiddelen vertegenwoordigt onze loonsom niet meer dan 30% van de totale opdrachtwaarde. Uw eis voor 5% SROI over de totale opdrachtwaarde komt daarmee feitelijk neer op een eis van 16,7% van de loonsom. Wij verzoeken u derhalve uw Social Return-eis aan te passen naar een meer op de aard van de opdracht aansluitend percentage à 5% van de loonsom of 2% van de opdrachtwaarde. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	Zie antwoord op vraag 17.
36	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.3.1	Wij stellen voor om het al dan niet gebruik maken van de verlengingsoptie een wederkerig karakter te geven, zodat geborgd wordt dat ook de opdrachtnemer baat heeft bij de verlenging van de samenwerking. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Er worden voor drie gemeenten overeenkomsten gesloten met drie aanbidders, waardoor opdrachtgever eenzijdig de overeenkomst wenst te kunnen verlengen of niet.
37	Contract	Concept raamovereenkomst	Wij hebben geen concept raamovereenkomst aangetroffen bij de aanbestedingsstukken. Kunt u deze alsnog met ons delen?	De concept overeenkomst is bewust nog niet meegestuurd omdat dit meestal door vragen die in de nota van inlichtingen worden gesteld weer aangepast dient te worden. De overeenkomst die straks gesloten wordt zal geen nieuwe informatie, bevatten, anders dan dat al in de aanbestedingsleidraad, inclusief bijlagen en nota's van inlichtingen is gesteld.
38	Proces	Aanbestedingsleidraad Leveren van WMO Hulpmiddelen 6.2.2 G2 Innovatie met casus	Bent u bereid een (grafische) ondersteunende bijlage op 1A4 toe te staan?	Ja, dit is akkoord.
39	Proces	Aanbestedingsleidraad Leveren van WMO Hulpmiddelen 6.2 Kwaliteit	U geeft aan de beoordelingscommissie op basis van consensus een eindoordeel per gunningscriterium zal bepalen. Met deze beoordelingssystematiek kunt u niet borgen dat de individuele scores meewegen in dit proces. Wat doet u bijvoorbeeld als de beoordelaars het niet met elkaar eens zijn? Wij stellen daarom voor een gewogen score, derhalve het gemiddelde van de scores, te hanteren als eindoordeel. Zodoende wordt gewaarborgd dat ieder individuele beoordeling meeweegt in het eindoordeel en niet in overmate een persoon van de beoordelingscommissie een doorslaggevend besluit neemt. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. De beoordelingscommissie is, is onze ervaring, altijd wel in staat om te komen tot consensus. Zoals het hoort bij een beoordeling dienen leden van de beoordelingscommissie op basis van argumenten, welke u terugleest in uw motivatie voor de behaalde punten, te komen tot consensus. De beoordeling zelf staat onder leiding van een neutrale inkoopadviseur, welke waakt over het beoordelingsproces.
40	Proces	TenderNed	Dient inschrijver bijlage 7 kortingsformulier in TenderNed zowel bij 1 Kwaliteit 1.4 G4 SROI als bij 2 prijs 2.1 G5 Korting te uploaden?	Inschrijver dient het kortingsformulier (bijlage 7) alleen bij de Prijs in te dienen op TenderNed, zoals in paragraaf 4.6 is aangegeven.

41	Proces	TenderNed	<p>"In TenderNed dient inschrijver de volgende eisen te beantwoorden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Uitsluitingsgronden en eisen zoals vermeld in Bijlage Uniform Europees Aanbestedingsdocument 2. Overige eisen en voorwaarden 3. Beroeps- en/of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering 4. Vakbekwaamheid 5. Kwaliteitswaarborgsysteem 6. Milieumanagementsysteem <p>TenderNed biedt inschrijver onder elke eis de mogelijkheid het bewijsdocument te uploaden. Kunt u bevestigen dat enkel bij 1 en 4 documentatie geupload dient te worden (het UEA en Bijlage 4 Model Referentieopdrachten) en onder de overige eisen het invullen van 'ja' volstaat? Kunt u toelichten wat u onder 'eis 2' eist?"</p>	<p>Nee, dit klopt niet. In paragraaf 4.6 is aangegeven welke documenten u dient aan te leveren voor uw inschrijving. Bij de selectie-eis 1 inderdaad het UEA en het KvK-uitreksel en bij selectie-eis 4 bijlage 4 Model Referentieopdrachten. Voor alle overige selectie-eisen volstaat een 'ja', maar indien u de betreffende gevraagde documenten al in uw bezit heeft, kunt u deze documenten daar ook meteen meesturen.</p> <p>Onder eis 2 wordt verstaan dat u door het indienen van een Inschrijving onvoorwaardelijk instemt met alle eisen en voorwaarden die in het Aanbestedingsdocument, inclusief bijlagen, zijn opgenomen.</p>
42	Proces	Aanbestedingsleidraad Leveren van WMO Hulpmiddelen 3.3.1	<p>In de checklist onder 4.6 geeft u aan dat een Uittreksel KvK moet worden ingediend bij de inschrijving. In 5.2.1 en op TenderNed geeft u aan dat dit pas na gunning is. Kunt u bevestigen dat het Uittreksel pas na gunning door de winnende partij hoeft te worden aangeleverd?</p>	<p>Inschrijver dient ingeschreven te staan in het beroeps- of handelsregister volgens de voorschriften van de lidstaat waar hij is gevestigd. Hiertoe dient Inschrijver het nummer van Inschrijving aan te geven op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument onder Deel II. Indien u al over een geldig KvK beschikt kunt u dit bij inschrijving uploaden, zoals de wens van de aanbestedende dienst is. Indien u dit niet wenst te doen, zal dit geen reden voor uitsluiting zijn, maar mag dit ook binnen 7 dagen na voorgenomen gunning.</p>
43	Proces	TenderNed	<p>"Tenderd vereist onder het tabblad 'Prijz' dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW.</p> <p>A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien Bijlage 7 Kortingsformulier hiervoor leidend is?</p> <p>B) Indien ja, staat u inschrijver toe in deze velden op Tenderd '1' en 'een' in te vullen?"</p>	<p>A. Ja, dit is juist. B. Ja, dit is juist.</p>
44	Juridisch	Bijlage 10: Werkafsprakenboek pagina 10, paragraaf 20	<p>Opdrachtnemer vraagt u de inhoud van de bruikleenovereenkomst met haar af te stemmen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Nee, opdrachtnemer zorgt voor de bruikleenovereenkomst aan de client, waarbij rekening is gehouden met de voorwaarden in deze aanbesteding.</p>
45	Juridisch	Bijlage 10: Werkafsprakenboek pagina 10, paragraaf 20	<p>Het risico op dergelijke schade mag niet op aanbieder worden afgewenteld. Kosten daarvan dienen te allen tijde voor rekening van de gemeente te komen (onder doorbelasting aan de inwoner). Gelieve deze bepaling aan te passen.</p>	<p>Nee, deze paragraaf is gedurende de huidige overeenkomst afgestemd met de huidige aanbidders en is zo in het werkafsprakenboek opgenomen en blijft ook in de nieuwe overeenkomst gehandhaafd.</p>
46	Juridisch	Bijlage 9: Parkverdeling na afsluiten contractenpagina 3 onderaan (Overdracht)	<p>De medewerking verlenen aan verzoeken tot overdracht zonder reden kan niet van Opdrachtnemer worden gevraagd. Gelieve nader te bepalen dat dit enkel gegronde verzoeken betreft wegens aantoonbaar en toerekenbaar tekortschieten van aanbieder.</p>	<p>Nee, de opdrachtgever bepaalt of het verzoek van een inwoner wordt gehonoreerd.</p>
47	Juridisch	Bijlage 2: Algemene inkoopvoorwaarden BAR-Organisatie Aanvulling artikel 15 Boete	<p>Gelieve te bevestigen dat boete in voorkomende gevallen enkel is verschuldigd bij toerekenbare niet-nakoming en niet indien Opdrachtnemer door toedoen van cliënten en/of Opdrachtgever niet tijdig kan nakomen</p>	<p>Ja, dit is juist.</p>
48	Juridisch	Aanbestedingsleidraad Leveren van WMO Hulpmiddelenpagina 11, paragraaf 3.3.2, laatste zin	<p>Automatische doorvoering van een negatieve index is disproportioneel. Opdrachtnemer verzoekt u deze bepaling te laten vervallen.</p>	<p>Nee, dit is niet akkoord. Een positieve index wenst u wel te ontvangen, dan zou u ook een negatieve index dienen te accepteren. De schommelingen in de huidige economie kunnen wellicht leiden hiertoe, dus opdrachtgever vindt dit gepast.</p>
49	Juridisch	Aanbestedingsleidraad Leveren van WMO Hulpmiddelenpagina 7, paragraaf 2.4, voorlaatste alinea	<p>Gelieve te bevestigen dat de verantwoordelijkheid voor de juiste productselectie is begrensd door de door Opdrachtgever opgegeven categorie en indicatie.</p>	<p>Binnen de aangegeven categorie en volgens de indicatie selecteert de leverancier conform de Zorgplicht het juiste en geschikte hulpmiddel. Zie eveneens werkafsprakenboek hoofdstuk 8. De opdrachtgever beslist uiteindelijk.</p>
50	Inhoud	Bijlage 6: Beschrijving hulpmiddelen	<p>"De volgende productgroepen kunnen wij niet plaatsen binnen de beschrijving hulpmiddelen. Mogen wij er van uit gaan dat deze niet verstrekt worden? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Bakfiets 2 Bakfiets trapondersteuning 3 Open buitenwagen 4 Scootmobiel opvouwbaar 5 Elektrische balansrolstoel 6 Speciale tweewiel fiets 7 Speciale tweewiel fiets ondersteund 8 Tillift actief gebruik elektrisch verrijdbaar 9 Tillift passief gebruik elektrisch verrijdbaar 10 Tweewiel fiets kinderen 11 Tweewiel fiets kinderen ondersteund" 	<p>Nee, indien de situatie zich voordoet dat het hulpmiddel niet wordt gezien als algemeen gebruikelijk of niet standaard binnen een bestaande categorie valt, echter wel noodzakelijk is, wordt deze in samenspraak met de opdrachtgever in een passende categorie geplaatst.</p>
51	Inhoud	Bijlage 6: Beschrijving hulpmiddelen	<p>Voor sporthulpmiddelen is een apart sportbudget mogelijk. Deze worden niet genoemd in de beschrijving hulpmiddelen. Mogen wij er van uit gaan dat deze buiten de categorieën vallen en indien nodig hierover aparte afspraken gemaakt kunnen worden tijdens de implementatie na gunning?</p>	<p>Nee, voor sporthulpmiddelen kiezen wij in de meeste gevallen voor een PGB. Bij twijfel beslist de opdrachtgever of het een sporthulpmiddel betreft.</p>
52	Inhoud	Bijlage 6: Beschrijving hulpmiddelentabblad VV-210	<p>U spreekt in deze categorie alleen over volwassenen. De kindervariant komt in de beschrijving hulpmiddelen niet voor. Mogen wij er van uit gaan dat als de kindervariant noodzakelijk is, er geleverd kan worden in categorie 0020 en als daarbij elektrische ondersteuning nodig is deze geleverd kan worden in categorie 0035?</p>	<p>Ja, dit is akkoord.</p>
53	Inhoud	Bijlage 6: Beschrijving hulpmiddelentabblad VV-207 LIG	<p>U spreekt in deze categorie alleen over volwassenen. De kindervariant komt in de beschrijving hulpmiddelen niet voor. Mogen wij er van uit gaan dat als de kindervariant noodzakelijk is, er geleverd kan worden in categorie 0025 en als daarbij elektrische ondersteuning nodig is deze geleverd kan worden in categorie 0099?</p>	<p>Nee, dit komt zeer weinig voor. Gezien de BCP kiezen wij voor de bestaande kindercategorie 0021. Bij deze hoort eventueel voor elektrische ondersteuning categorie 0099.</p>
54	Inhoud	Bijlage 6: Beschrijving hulpmiddelentabblad VV-212	<p>In het tabblad VV-212 categorie 0026 Rolstoelfiets wordt als accessoire mogelijkheid de hulpmotor/trapondersteuning genoemd. In Bijlage 5 Tarievenlijst wordt bij categorie 0099 de ondersteuning voor de rolstoelfiets expliciet genoemd. Mogen wij er van uit gaan dat in categorie 0026 geen ondersteuning geleverd hoeft te worden?</p>	<p>Ja, dit is akkoord. In categorie 0026 zit geen elektrische ondersteuning.</p>
55	Inhoud	Bijlage 6: Beschrijving hulpmiddelentabblad RO103 en RO104	<p>De specificaties die u opgeeft zijn vrijwel gelijk (behalve trapop en werkblad). Kunt u om verandering in de uitvoering na gunning te voorkomen enkele voorbeelden geven van hulpmiddelen die u in elk van de categorieën wilt zien?</p>	<p>Ja, wij geven die duidelijkheid graag nu; categorie 0003 Quickie Helix (comfort), categorie 0004 Quickie Life.</p>
56	Inhoud	Bijlage 10: Werkafsprakenboek pagina 5, paragraaf 10	<p>U geeft levertijden na passing aan in de tabel. Begrijpen wij goed dat de maximale termijn van 5 dagen voor het uitvoeren van de passing daarbij wordt opgeteld, en dat dit daarmee tevens de totale levertijden in PVE 19 in bijlage 8 corrigeert?</p>	<p>Conform PVE 1 zijn de levertijden die in het werkafsprakenboek zijn opgenomen van toepassing zijn en gaan boven overige eisen in het PVE.</p>
57	Inhoud	Bijlage 10: Werkafsprakenboek pagina 4, paragraaf 5	<p>"U geeft aan dat als een noodzakelijke voorziening niet in de tarievenlijst voorkomt, deze voorziening in overleg met de BAR-organisatie gekoppeld wordt aan een bestaande categorie op basis van het tarief.</p> <p>1. Kunt u toelichten hoe u de afweging voor een categorie maakt? Het tarief is bijvoorbeeld niet alleen afhankelijk van een bruto prijsstelling maar ook van de gemiddelde waarde van toegevoegde configuratie opties, eventueel maatwerk en herinzetbaarheid.</p> <p>2. Mogen wij er van uit gaan dat opdrachtnemer hierin een gemotiveerd voorstel kan doen?"</p>	<p>1. Indien zich deze situatie zich voor doet vindt er overig plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarbij wordt uiteraard rekening gehouden met de BCP. Tot nu toe zijn wij het met de aanbidders onderling altijd eens geworden over de categorie.</p> <p>2. Een gemotiveerd voorstel stellen wij zeer op prijs en zullen wij altijd meemenen in onze afweging.</p>
58	Inhoud	Bijlage 10: Werkafsprakenboek pagina 3, paragraaf 2	<p>U refereert bij de all-in huurprijs aan een kernassortiment. In hoofdstuk 15 komt dat niet terug. Mogen wij er van uit gaan dat kernassortiment niet van toepassing is en dat u een huurprijs per categorie bedoelt?</p>	<p>Hoofdstuk 2 van het werkafsprakenboek is een relatie met hoofdstuk 4, waarbij hoofdstuk 15 een toelichting geeft wat er onder een all-in huurtarief wordt verstaan.</p>
59	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen v1.0 - 17-6-2026 PVE 21	<p>Mogen wij er van uit gaan dat de gewinningslessen alleen uitgevoerd moeten worden bij elektrisch aangedreven hulpmiddelen als scootmobielen en elektrische rolstoelen of ook bij (elektrisch) ondersteunde fietsen en handbikes of bedoelt u hier een gebruikersinstructie?</p>	<p>Bij de aflevering van een hulpmiddel dient altijd een afleverinstructie te worden gegeven. Bij scootmobielen, elektrische rolstoel en fietsvoorzieningen aanvullend met een gewinningsles voor rekening van de leverancier. Indien er verdere instructie nodig is kunnen er extra gewinningsles(sen) worden gegeven (zie categorie 0040). Categorie 40 geldt ook voor de elektrische rolstoel en fietsvoorzieningen. Deze extra gewinningsles(sen) zijn voor kosten van de gemeente. Voor een handbike is de afleverinstructie voldoende.</p>
60	Uitvoering	Bijlage 8 Programma van Eisen v1.0 - 17-6-2025 PVE 20	<p>Kunt u toelichten hoe u omgaat met de situatie waarin een klant geen keuze maakt?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 5.</p>

61	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen v1.0 - 17-6-2024 PVE 19	"U refereert bij de levertijden aan voorvoorzieningen uit het kernassortiment. In bijlage 6 Beschrijving hulpmiddelen geeft u aan: "de velden Categoriereprijs, Model 1 en Model 2 zijn niet van toepassing." U prevaleert het WAB waarin op pagina 5 hoofdstuk 10 ook niet over kernassortiment wordt gesproken in de opgegeven levertijden. 1. Mogen wij er van uit gaan dat kernassortiment niet van toepassing is? 2. Mogen wij aannemen dat u in plaats van kernassortiment bedoelt voorzieningen met individueel maatwerk, en zo niet kunt u aangeven welke categorieën u hier bedoelt met een levertijd van 30 dagen?"	1. Hoofdstuk 4 beschrijft het kernassortiment. Het begrip kernassortiment kan verwarrend zijn. Met het kernassortiment worden de hulpmiddelen bedoeld die op de tarievenlijst (bijlage 5) en in bijlage 6 beschrijving hulpmiddelen worden genoemd. Vervolgens worden hulpmiddelen die er niet op staan ingedeeld in een bestaande categorie. Zie vraag 50 waarbij de hulpmiddelen niet op de tarievenlijst staan (buiten kernassortiment). Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen hulpmiddelen die op de tarievenlijst staan en de hulpmiddelen die in een categorie worden ondergebracht. De eisen in de aanbesteding gelden voor alle hulpmiddelen. 2. Hoofdstuk 10 heeft betrekking op de levertijd van het soort hulpmiddelen. Voor individuele maatwerk aanpassingen geldt dezelfde levertijd als buiten kernassortiment (30 dagen).
62	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen v1.0 - 17-6-2022 PVE 3	Mogen wij er van uit gaan dat de gewenningslessen alleen uitgevoerd moeten worden bij elektrisch aangedreven hulpmiddelen als scootmobielen en elektrische rolstoelen of ook bij (elektrisch) ondersteunde fietsen en handbikes?	Zie antwoord op vraag 59.
63	Inhoud	Bijlage 11A: Hulpmiddelenparken Aanbieder A	In het tabblad 1-5-22 lijken vrijwel alle middelen in een verkeerde bestaande categorie te staan wat opvalt omdat in tabblad 1-5-21 dat niet het geval is. Wij vermoeden een fout bij de sortering waarbij kolom A niet is mee genomen. Wij willen u verzoeken een nieuwe bijlage 11A versturen met de juiste sortering in alle tabbladen en de overname prijs hierop corrigeren indien nodig.	Zie antwoord op vraag 22.
64	Inhoud	Bijlage 11B: Hulpmiddelenparken Aanbieder B	Ons inziens klopt de overname waarde niet. Deze waarde neemt af naar mate de middelen nieuwer zijn. Kunt u dit laten controleren?	Zie antwoord op vraag 22.
65	Inhoud	Bijlage 11B: Hulpmiddelenparken Aanbieder B	In de overnamelijst ontbreekt een uniek identificatienummer per middel. In geval van overname en eventuele bijbehorende schouw is een dergelijk nummer noodzakelijk. Kunt u dit laten toevoegen?	Zie antwoord op vraag 22. Bij overname tijdens de implementatie zal dit unieke identificatienummer worden gedeeld. Voor het doen van een inschrijving op deze aanbesteding is dit voorsnng niet nodig.
66	Inhoud	Bijlage 11A: Hulpmiddelenparken Aanbieder A	Ons inziens klopt de indeling van middelen in categorieën niet. Voorbeeld: Sterling Elite in categorie 1. Kunt u dit laten controleren?	Zie antwoord op vraag 22.
67	Inhoud	Bijlage 10: Werkafsprakenboek pagina 9, paragraaf 19	U stelt dat "indien in de nieuwe toekomstige aanbesteding de verplichting staat dat het overnameconvenant Firevaned van toepassing is, zijn huidige aanbidders (opdrachtnemers) hier ook aan gehouden". Kunt u bevestigen dat de waarde van de over te dragen middelen te allen tijde wordt bepaald aan de hand van het gestelde in de eindregeling?	De huidige aanbidders hebben zich geconformeerd aan de tekst in het werkafsprakenboek. Deze blijft van kracht.
68	Inhoud	Bijlage 10: Werkafsprakenboek pagina 8, paragraaf 13	In geval van ontbinding worden middelen verdeeld onder andere leveranciers, zonder kosten. Kunt u bevestigen dat in een dergelijke situatie de middelen door de andere leveranciers dienen te worden gekocht volgens de eindregeling?	Zie antwoord op vraag 67.
69	Inhoud	Bijlage 10: Werkafsprakenboek pagina 5, paragraaf 10	In deze paragraaf wordt beschreven hoe er wordt om gegaan met extreem dure voorzieningen. In paragraaf 5 wordt echter gerept over 100% dekking. Kunt u verduidelijken hoe we deze paragrafen in relatie tot elkaar dienen te interpreteren?	Alle hulpmiddelen dienen in een categorie ondergebracht te worden, vandaar de 100%. Echter kan een hulpmiddel zo extreem duur zijn, dat er dan een uitzondering noodzakelijk is. Voor extreem kostbare hulpmiddelen wordt 550 euro inclusief BTW - peildatum 1 maart 2022 aangehouden. Indien het nodig blijkt om een extreem kostbaar hulpmiddel boven de 550 euro in te zetten, dan wordt dit opgenomen in het werkafsprakenboek.
70	Inhoud	Bijlage 9: Parkverdeling na afsluiten contracten	U stelt dat hulpmiddelen binnen categorieën evenredig worden verdeeld. Als wij het goed begrijpen is omzet hierbij de gekozen "sleutel". Voor een leverancier is naast omzet ook een evenredig verdeling in leeftijd en overname waarde van belang. Kunt u toevoegen aan de bepalingen dat middelen worden verdeeld waarbij er gestreefd wordt naar een evenredige indeling binnen categorieën, waarbij omzet, bouwjaar en overname waarde gelijkmatig wordt verdeeld?	Nee, maar de opdrachtgever kan hier wel rekening mee houden, indien de opdrachtgever een beslissing moet nemen inzake de uiteindelijke verdeling. Echter, wij geven de aanbidders graag de ruimte om hier onderling uit te komen. Omdat er een voorkeur kan zijn voor hulpmiddelen uit een bepaalde categorie. Tevens kunt u denken aan een geografische voorkeur of aanwezige expertise.
71	Uitvoering	Bijlage 8 Programma van Eisen v1.0 - 17-6-2022 pagina 3, eis 19	U stelt dat de aanbestedende dienst uiterlijk 3 werkdagen na de passing de offerte ontvangen heeft. In welke gevallen dienen wij een offerte op te stellen?	Indien er sprake is van een hulpmiddel van de tarievenlijst is er veelal geen offerte nodig. In het geval van buiten kernassortiment, wanneer er een passing moet plaatsvinden of er nog duidelijkheid nodig is wat betreft het uiteindelijke hulpmiddel of de kosten dan wordt er een offerte gevraagd.
72	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen v1.0 - 17-6-2022 pagina 3, eis 17	U beschrijft de facturatie van innames vóór de 15e en ná de 15e. Kunt u aangeven wat er gebeurt met een inname op de 15e?	Conform programma van eisen punt 1. Zie werkafsprakenboek hoofdstuk 12.
73	Contract	Bijlage 8 Programma van Eisen v1.0 - 17-6-2022 pagina 2, eis 15	Bent u akkoord als wij casco schade als organisatie zelf dragen en niet onderbrengen in een verzekering?	Ja, dit is akkoord. U blijft wel aansprakelijk voor het oplossen van de schade(afhandeling).
74	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen v1.0 - 17-6-2022 pagina 2, eis 14	U stelt dat u een herverstrekker zonder opgave van reden mag weigeren. Het lijkt ons redelijk dat in geval van weigering hier een duidelijke reden voor moet zijn. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Nee, dit is niet akkoord, maar de opdrachtgever zal uiteraard in contact treden hierover.
75	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen v1.0 - 17-6-2022 pagina 2, eis 13	Indien u een middel of dienst bij een derde betreft, worden de kosten daarvan bij ons in rekening gebracht. Kunt u verduidelijken om welke kosten dat in een dergelijk geval gaat?	Zie eis 13 van het Programma van eisen. U gaat ermee akkoord dat de aanbestedende dienst gerechtigd is, indien u niet conform de afgesproken termijnen selecteert, past, onderhoudt en/of levert, bij een derde de gewenste activiteit dan wel het gewenste hulpmiddel te betrekken en de kosten daarvoor bij u in rekening te brengen. Het betreft alle kosten die de opdrachtgever redelijk acht.
76	Uitvoering	Bijlage 8 Programma van Eisen v1.0 - 17-6-2022 pagina 2, eis 11	In de branche is het gebruikelijk dat preventief onderhoud alleen wordt uitgevoerd op motorisch aangedreven voorzieningen. Bent u bereid om dit ook voor uw contract te laten gelden?	Zie antwoord op vraag 9.
77	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen v1.0 - 17-6-2022 pagina 1, eis 8	U stelt dat wij ermee akkoord gaan dat wij ons conformeren aan de in dit programma van eisen genoemde reparatietijden. Kunt u aangeven waar we deze reparatietijden kunnen terugvinden? Of zou hier een verwijzing naar het werkafsprakenboek moeten staan?	De eisen uit het werkafsprakenboek zijn geldig. Zie werkafsprakenboek hoofdstuk 11. (conform programma van eisen punt 1)
78	Contract	Bijlage 2: Algemene inkoopvoorwaarden BAR-Organisatie pagina 15, paragraaf 15.3	Kunt u aangeven in welke situatie u mogelijk een boete zult opleggen? Betreft dat in geval van algehele wanprestatie of ook bij individuele gevallen?	Artikel 15.3 wordt opgelegd bij niet-tijdige nakoming van de overeenkomst. Opdrachtgever zal hier in alle redelijkheid en billijkheid mee omgaan en pas na overleg met de opdrachtnemer uitvoering aan geven.
79	Contract	Bijlage 3A: De Social Return verplichting Boete	U hanteert een boete van 125% van het openstaande bedrag bij niet nakomen van de Social Return eisen. Deze boete is zwaar gezien de aard van de opdracht (met een beperkte arbeidscomponent), i.c.m. de verplichting van minimaal 5% van de totale opdrachtwaarde (en niet de loonsom). Bent u daarom bereid de boete aan te passen naar 100% van het openstaande bedrag?	Nee, wij gaan niet akkoord met het laten vervallen van een boete op het niet (volledig) invullen van de social return verplichting. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt er contact gehouden over de voortgang van de invulling. De SROI-opgave dient aan het einde van de overeenkomst volledig ingevuld te zijn. Voordat overgegaan wordt tot het daadwerkelijk opleggen van een boete wordt u in staat gesteld alsnog aan uw verplichting te voldoen.
80	Proces	Aanbestedingsleidraad Leveren van WMO Hulpmiddelen pagina 11, paragraaf 3.4	Het is gebruikelijk in de markt dat een PSO certificering ook een Social-Return waarde vertegenwoordigt. Wij zien dit in uw uitvraag niet terug. Bent u bereid hier een waarde aan te koppelen?	Nee, de aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Hoewel wij het zeer waarderen dat u PSO-gecertificeerd bent wordt hieraan geen waarde gekoppeld. Zie mede het antwoord op vraag 16.
81	Proces	Aanbestedingsleidraad Leveren van WMO Hulpmiddelen pagina 11, paragraaf 3.4	U stelt in §3.4 van het aanbestedingsleidraad dat ten minste 5% van de opdrachtwaarde (exclusief btw) ingezet dient te worden ten behoeve van social return. Daarnaast is SROI onderdeel van de gunningscriteria kwaliteit (G4). In het Kortingsformulier (bijlage 7) dient te worden aangegeven welk percentage SROI Leverancier op deze opdracht gaat inzetten, met een max van 10%. Wij begrijpen dat de BAR gemeenten grote waarde hechten aan maatschappelijk verantwoord ondernemen en arbeidsparticipatie voor iedere burger en onderschrijven dit absoluut. Het aandeel arbeid in deze opdracht is ongeveer 40%. Dat betekent dat 25% van de personele inzet vanuit SROI moet worden ingezet om de maximale punten te behalen voor G4. Wij achten dit vrijwel onmogelijk in combinatie met de eisen die u stelt aan het personeel (Bijlage 8 PvE art. 11, 16 en 18) en de krappe arbeidsmarkt ook in uw regio (ook mbt SROI doelgroep). Wij willen u daarom vriendelijk verzoeken het gunningscriterium te laten vervallen (het is immers niet dat Leveranciers niet willen meewerken, maar het gaat erom wat haalbaar is). Zo niet, bent u dan bereid de staffel meer realistisch in te steken op 2% t/m 5% van de opdrachtwaarde of 5% t/m 10% van de loonsom?	Nee, de gunningscriterium SROI laten wij niet vervallen, wel wordt deze aangepast in een (staffel) bandbreedte van 2 - 5% van de opdrachtwaarde (aanneemsom). Zie ook aanvulling vanuit aanbestedende dienst onderaan deze nota van inlichtingen.
82	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Leveren van WMO Hulpmiddelen pagina 11, paragraaf 3.3.2	Op basis van cpi september dient uiterlijk 31 oktober een aangepaste prijslijst te worden aangeleverd. Op die datum is de cpi van september echter nog niet definitief. Wij verzoeken u de uiterste aanleverdatum te verplaatsen naar 30 november. Bent u daarmee akkoord?	Ja, u kunt uw aangepast prijslijst indienen als het definitieve indexeringspercentage bekend is. De opdrachtgever zal hierna de definitieve tarievenlijst verstrekken.

83	Proces	Aanbestedingsleidraad Leveren van WMO Hulpmiddelen pagina 9, paragraaf 3.1	De tijd tussen geplande gunning op 4 oktober 2022 en start contract op 1 maart 2023 is ruim. Bent u, gezien de vakantieperiode, bereid om de deadline van inschrijven met 2 weken te verlengen?	Nee, dit is niet wenselijk vanwege geplande besluitvorming en eventuele implementatieperiode in geval van wisselingen in aanbidders.
84	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen v1.0 - 17-6-2022 minimum eis 18	U geeft aan dat personeel minimaal 2 jaar werkervaring in de branche moet hebben. Kunt u uw definitie van 'branche' toelichten? Een technisch medewerker met ruime werkervaring in de mobiliteitsbranche (automonteur) kan bijvoorbeeld zeer geschikt zijn om reparaties aan hulpmiddelen uit te voeren.	Zie antwoord op vraag 8.
85	Proces	Bijlage 13: Casus Gunningscriteria G2	U beschrijft dat de drie Bar-gemeentes een woonzorgvisie hebben opgesteld. Op basis hiervan worden leveranciers uitgedaagd om inzichten te bieden hoe op het gebied van Wmo hulpmiddelen op een innovatieve wijze in meegedacht gaat worden. Wilt u uw woonvisie met geïnteresseerden delen?	Zie antwoord op vraag 21.
86	Proces	Aanbestedingsleidraad Leveren van WMO Hulpmiddelen 5.2.6 Bewijsmiddelen	U noemt hier de ISO 17000. Bedoelt u hier het ISO 9001 certificaat?	Zie antwoord op vraag 15.
87	Proces	Aanbestedingsleidraad Leveren van WMO Hulpmiddelen 5.2.5 Milieumanagementsysteem	Kunt u bevestigen dat voor deze eis een geldig ISO 14001 certificaat volstaat?	Ja, dit klopt.
88	Proces	Aanbestedingsleidraad Leveren van WMO Hulpmiddelen 5.2.4 Kwaliteitswaarborgsysteem	Kunt u bevestigen dat voor deze eis een geldig ISO 9001 certificaat volstaat?	Zie antwoord op vraag 15.
89	Contract	Aanbestedingsleidraad Leveren van WMO Hulpmiddelen 3.3.4 Wachtkamerovereenkomst	U beschrijft hier een wachtkamerovereenkomst voor de 4e leverancier. Is het niet logischer dat de twee andere bedrijven waar u een overeenkomst mee sluit, de hooners waarnemen op het moment dat er één leverancier wordt uitgesloten?	Nee, het is de wens om met drie aanbidders per gemeente een overeenkomst te sluiten.
90	Contract	Aanbestedingsleidraad Leveren van WMO Hulpmiddelen 3.3.1 Looptijd van de Raamovereenkomst	"U beschrijft in deze alinea: De overeenkomst wordt aangegaan van 1 maart 2023 voor een periode van 24 maanden met de optie voor eenzijdige verlenging vanuit opdrachtgever van maximaal 4 keer 12 maanden. Even verderop: Reden voor een (mogelijk) langere looptijd dan 4 jaar van de raamovereenkomst is om..... U geeft hier enerzijds aan dat er een overeenkomst voor 24 (vaste) maanden wordt afgesloten en anderzijds een overeenkomst voor 4 jaar. Kunt u aangeven welke vaste termijn juist is?"	De overeenkomst wordt aangegaan vanaf 1 maart 2023 voor een periode van 24 maanden (twee jaar), waarna nog als verlengingsoptie de overeenkomst 4 keer met 12 maanden kan worden verlengd.
91	Inhoud	Bijlage 10: Werkafsprakenboek Pagina 9 / paragraaf 18	Bent u bereid om dit aan te passen a.d.h.v. het functioneel pakket van eisen, zoals deze ook opgesteld zou worden bij een versterking via de WMO?	Nee, hoofdstuk 8 van het werkafsprakenboek wordt niet gewijzigd.
92	Inhoud	Bijlage 10: Werkafsprakenboek Pagina 6 / regulier onderhoud/reparatie	U vraagt een reparatie tijd van 24 en 48 uur. Dit is een hogere eis dan in de markt gebruikelijk en werkt onnodig kostenophogend. Wij willen u daarom vragen om de responsetijd van reparaties niet te meten in uren, maar in werkdagen. Het tijdstip waarop de reparatie plaatsvindt is namelijk vaak afhankelijk van de wensen van de cliënt. Indien een cliënt vandaag om 11:00 uur belt met een storing en de volgende dag om 15:00 thuis is om geholpen te worden, dan vindt de reparatie conform uw eisen buiten de norm plaats, terwijl de cliënt tevreden is over de dienst. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 2.
93	Inhoud	Bijlage 10: Werkafsprakenboek Pagina 5 / paragraaf 10, extreem kostbare hulpmiddelen	"1. U hanteert in deze paragraaf twee tarieven. Mogen wij aannemen dat u € 505,- bedoelt? 2. Uw berekening heeft tot gevolg dat hulpmiddelen met een BCP > € 41184,- als extreem duur worden beoordeeld. Extreem duur is afhankelijk van de categorie(prijs) en zou daarom relatief moeten zijn. Wij stellen voor om extreem duur te berekenen als: BCP > 110* categorietarief in euro's, waarbij de duurste categorie als referentie is gebruikt, gaat u daarmee akkoord?"	1. Zie antwoord op vraag 69. 2. Nee, de tekst in het werkafsprakenboek wordt niet aangepast.
94	Inhoud	Bijlage 10: Werkafsprakenboek Pagina 4 / paragraaf 7	Er is hier sprake van een verschrijving: startdatum 1 maart 2020	Ja, 1 maart 2020 vervalt.
95	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen v1.0 - 17-6-2022 PVE 19	De markt kent o.a. door de situatie in Oekraïne en de wisselende situatie met Covid grote uitdagingen in beschikbaarheid van materiaal en personeel, zeker ook bij onze fabrikanten. Met name voor fietsen is de gevraagde levertijd nu niet realistisch. Gaat u akkoord met een levertijd van 30 dagen voor fietsen?	Zie antwoord op vraag 7.
96	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen v1.0 - 17-6-2022 PVE 14	Kunt u hier een voorbeeld van geven wanneer dit in de optiek van de aanbestedende partij noodzakelijk is om zonder opgave van reden een herversterker te weigeren?	Opdrachtgever gaat in deze situatie uit van redelijkheid en billijkheid. Deze situatie is nog niet eerder voorgekomen, maar opdrachtgever behoudt zicht het recht voor om hierin te beslissen.
97	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen v1.0 - 17-6-2022 PVE 5	"U kondigt uw geplande bezoek minimaal zeven dagen van te voren schriftelijk aan". 1) Kunt u dit toelichten in relatie tot uw lever- en ophaaltijden en doorlooptijden? Ons inziens levert dit onnodige vertraging op daar de gemiddelde doorlooptijd veel korter is. 2) Gaat u akkoord met het telefonisch bevestigen van afspraken?"	1. De zin "U kondigt uw geplande bezoek minimaal zeven dagen van te voren schriftelijk aan" vervalt. De aanbieder dient met de cliënt goede afspraken te maken, zodat deze op tijd kan inspelen op een afspraak. De aanbieder bevestigt een gemaakte afspraak schriftelijk, zodat achteraf duidelijk is welke afspraken er zijn gemaakt. 2. Nee, de aanbieder kan op diverse manieren in contact treden met een cliënt voor het maken van een afspraak, echter deze dient wel schriftelijk te worden bevestigd. Zie ook antwoord 10.
98	Inhoud	Garantiebepaling Bijlage 8 PVE 13	U beschrijft dat indien opdrachtnemer niet conform de afgesproken termijnen selecteert, past, onderhoudt en/of levert, bij een derde de gewenste activiteit dan wel het gewenste hulpmiddel te betrekken en de kosten daarvoor bij u in rekening te brengen. Hierover heeft inschrijver enkele vragen: 1) Is onze aanname correct dat bovenstaande passage enkel van toepassing is indien er sprake is van toerekenbare tekortkomingen en dit bijvoorbeeld niet van toepassing is indien de cliënt zelf wenst het hulpmiddel buiten de normtijden te ontvangen? 2) Is onze aanname correct dat aanbestede dienst bovenstaande passage met redelijkheid en billijkheid behandeld, gezien de huidige marktomstandigheden en de onzekerheid van de supply chain? 3) Is onze aanname correct dat u met 'bij een derde', de andere gecontracteerde partijen bedoelt? 4) Kunt u voorbeelden geven welke kosten in rekening worden gebracht in bovenstaande passage?	1. Indien een cliënt zelf wenst het hulpmiddel buiten de normtijden geleverd te krijgen en dit is afgestemd met cliënt is dit geen probleem. 2. Opdrachtgever hanteert het principe redelijkheid en billijkheid. Op het moment dat de inwoner er nadelen van ondervindt heeft de opdrachtgever het recht om het bij een derde partij onder te brengen. Tevens is antwoord op vraag 4 van toepassing. 3. Ja, dit klopt. 4. Kosten die hiermee verband houden, zoals een contra-expertise, etc.
99	Inhoud	Inschrijvingsdocumenten Bijlage 6	In 'Bijlage 6 Beschrijving Hulpmiddelen' wordt gevraagd naar een categorieprijs en twee modellen. De categorieprijs staan vast en ook beschrijft u in paragraaf 2.4 van de aanbestedingsleidraad dat er geen merken of typen worden vastgelegd in een categorie. Hierover heeft inschrijver twee vragen: 1) Is onze aanname juist dat dit document enkel dient om de gewenste specificaties per categorie in kaart te brengen? 2) Is onze aanname juist dat dit document niet bij de inschrijving ingediend moet worden?	1. Nee, in de beschrijving hulpmiddelen worden uitgangspunten geformuleerd om tot maatwerkvoorzieningen te komen. 2. Ja, dat klopt. U hoeft bijlage 6 beschrijving hulpmiddelen niet in te dienen.
100	Inhoud	Hulpmiddelenpark Aanbieder B Bijlage 11	Inschrijver heeft geconstateerd dat het 'hulpmiddelenpark Aanbieder B' niet in lijn is met de eindregeling, zoals vermeld in de aanbestedingsstukken. Wij verzoeken aanbestedende dienst een herzien bestand 'Hulpmiddelenpark Aanbieder B' te publiceren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	In de bijlagen van deze nota van inlichtingen treft u een nieuwe Bijlage 11B Hulpmiddelenparken Aanbieder B aan.
101	Uitvoering	WAB 13	De 2% van de hulpmiddelen zoals u aangeeft, is erg laag. Wij stellen voor om hier 2% van het aantal hulpmiddelen plus reparaties van te maken. Immers: met 200 hulpmiddelen mag leverancier in uw redenering maar 4 klachten hebben. Met zulke aantallen werken de normale statistieken niet t.o.v. 'toeval'. Bent u hiertoe bereid en zo niet, waarom niet?	Nee, de beschrijving wordt behouden. Het gaat bij de 2% om klachten die inwoners daadwerkelijk uiten en gegrond zijn. Een te late levering hoeft niet altijd te betekenen dat een inwoner een klacht indient.

102	Proces	Beoordeling G2 Bijlage 13	U geeft in bijlage 13 aan dat de casus met 10,5 of 2 punten wordt beoordeeld. Deze beoordelingsmethodiek wijkt af van hetgeen u beschrijft in de aanbestedingsleidraad (6.2) en past niet in de tabel bij 6.1 waarbij u de maximale punten per subgunningscriteria weergeeft. Wij adviseren u daarom de '10,5 en 2 verdeling' voor G2 te laten vervallen en de beoordeling gelijk te trekken met de overige gunningscriteria zoals u zelf ook aangeeft in 6.2: De beoordelingscommissie hanteert voor het gunningscriteria kwaliteit (G1 tot en met G3) de onderstaande lijst bij het toekennen van de cijfers/scores. Bent u hiertoe bereid: zo ja, wilt u dan de teksten aanpassen en zo niet, waarom niet?	In bijlage 13 vervalt de zin inzake de beoordelingsmethodiek. Hierbij hanteren wij de gestelde methodiek vanuit de aanbestedingsleidraad.
103	Inhoud	Eis 18 PvE	Wie willen u verzoeken om de specifieke eis van 2 jaar ervaring in de branche te laten vervallen en dus alleen 'bekwaam en vaardig voor de rol' te laten staan. De eis van 2 jaar ervaring belemmert immers de instroom van nieuwe medewerkers en is zeker met de huidige en toekomstige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt niet realistisch. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 8.
104	Inhoud	Eis 13 PvE	U schrijft: U gaat ermee akkoord dat de aanbestedende dienst gerechtigd is, indien u niet conform de afgesproken termijnen selecteert, past, onderhoudt en/of levert, bij een derde de gewenste activiteit dan wel het gewenste hulpmiddel te betrekken en de kosten daarvoor bij u in rekening te brengen. Kunt u aangeven welke kosten dit betreft en een voorbeeld ervan geven?	Zie antwoord op vraag 98.
105	Proces	referentie 5.2.3.	U geeft aan: "Indien door de Aanbestedende dienst geen toegang wordt verkregen tot de referentie, zal de opgegeven referentie niet worden meegenomen in de beoordeling". Kunt u aangeven wat u verstaat onder 'geen toegang verkrijgen'?	Indien de door u opgegeven referentie geen informatie wenst te geven over de door u uitgevoerde opdracht. Huidige leveranciers kunnen uiteraard de BAR-gemeenten gebruiken als referentie.
106	Proces	Tendered	Bij de beantwoording van de vragen 2, 3, 5 en 6 onder eisen op TenderNed wordt gesuggereerd dat een bijlage geüpload dient te worden terwijl de betreffende documenten niet worden genoemd in het kader bij 4.6. Kunt u bevestigen dat bij deze vragen geen documenten geüpload hoeven te worden? Zo ja, wilt u deze optie aanpassen in Tendered?	Zie antwoord op vraag 41.
107	Inhoud	Kwaliteitssysteem 5.2.6	U geeft aan dat inschrijver als bewijsstuk een ISO 17000 certificaat moet indienen in het kader van het interne kwaliteitssysteem. Is de aanname correct dat dit een verschrijving betreft en dat u hier een ISO 9001 certificaat bedoelt dat is afgegeven door een 17000 gecertificeerde instantie?	Zie antwoord op vraag 15.
108	Uitvoering	Bijlage 9	Kunt u bevestigen dat tussentijdse overname als gevolg van klantkeuze en de overname in het kader van de parkverdeling plaatsvindt op basis van de rekenmethodiek zoals beschreven in paragraaf 19 van het WAB?	Ja, deze tekst is conform de overeenkomst met de huidige aanbidders. WAB hoofdstuk 19: Indien in de nieuwe toekomstige aanbesteding de verplichting staat dat het overnameconvenant Firevan van toepassing is, zijn huidige aanbidders (opdrachtnemers) hier ook aan gehouden.
109	Inhoud	Eis 14 PvE	De aanbestedende dienst heeft het recht om de door u ingezette "hervestrekker" zonder opgave van reden te weigeren. Kunt u bevestigen dat dit alleen aan de orde is als het hulpmiddelen niet aan gestelde eisen voldoet?	Nee, in PVE 14 staat: "Deze hulpmiddelen moeten hetzelfde kwaliteitsniveau hebben als nieuw in te zetten voorzieningen."
110	Uitvoering	Eis 13 PvE	In specifieke gevallen kunt u en zonder meerkosten, een vaste technische adviseur toewijzen aan een eindgebruiker (een vast aanspreekpunt voor de eindgebruiker). Refereert u hierbij aan het landelijk normenkader over het toewijzen van een case manager?	Nee, een vaste technische adviseur toewijzen aan een eindgebruiker kan uiteraard op kosten van de aanbieder.
111	Uitvoering	Eis 5 PvE	Onderhoud: U gaat ermee akkoord dat een full service onderhoudscontract (FSO) onderdeel uitmaakt van de door u aangeboden dienstverlening. Doelstelling van het FSO is het binnen gestelde termijnen verhelpen van storingen, reparatie en herstellen van schade aan de voorziening (inclusief het plakken van banden). U kondigt uw geplande bezoek minimaal zeven dagen van te voren schriftelijk aan. We gaan ervan uit dat u bedoelt dat wij gepland bezoek uiterlijk zeven dagen tevoren afstemmen met de klant en dat e-mail of sms ook als schriftelijk wordt gezien. Is dit correct en zo niet, graag uw toelichting.	Nee, voor de communicatie richting de inwoner verwijzen wij u naar vraag 10 en 97.
112	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 3.3.2 indexering	U schrijft: De eerste indexering gaat in per 1 maart 2024. De tarieven zijn in juli 2022 vastgesteld en de eerstvolgende indexeringsmogelijkheid is 1 maart 2024. Dit betreft een wijzigingsmogelijkheid 19 maanden vanaf vaststelling. Dit is gelet op de huidige marktontwikkelingen redelijk noch billijk. Wij verzoeken u om de eerste indexeringsmogelijkheid per 1 maart 2023 te laten ingaan. Bent u hiertoe bereid en zo niet, waarom niet?	Nee, op basis van de input van de huidige aanbidders zijn de tarieven per 1 maart 2023 tot stand gekomen. Aanbidders is gevraagd om tarieven op te geven, die gelden vanaf 1 maart 2023 en door hen als redelijk worden geacht. Hierbij is dus al rekening gehouden met een verwachte indexering over 2022. De eerstvolgende indexeringsmogelijkheid is dus voorzien per 1 maart 2024.
113	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.3.1 verlenging	U geeft aan dat de verlengingsoptie eenzijdig is. Bent u bereid deze wederkerig te maken en indien niet in ieder toe te voegen een verlenging uitsluitend na goed overleg plaatsvindt?	Nee, dit is niet akkoord. Er worden voor drie gemeenten overeenkomsten gesloten met drie aanbidders, waardoor opdrachtgever eenzijdig de overeenkomst wenst te kunnen verlengen of niet.
114	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 3.3.1 wijzigingen	U schrijft: Voortschrijdend inzicht en politieke besluitvorming kunnen leiden tot wijziging van de hoeveelheid en/of aard van de werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat u hiermee uitsluitend wettelijke wijzigingen bedoelt?	Ja, dit is correct.
115	Proces	Aanbestedingsleidraad 3.1 Planning	In onze ervaring geven de antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen soms aanleiding tot aanvullend vragen. In uw planning is geen tweede nota van inlichtingen opgenomen. Ons verzoek is wel een tweede nota van inlichtingen mogelijk te maken. Bent u hiertoe bereid en indien niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 20.
116	Proces	Beoordelingscommissie Hoofdstuk 6	Kunt u aangeven uit hoeveel mensen de beoordelingscommissie bestaat en wat hun achtergrond is?	Aanbestedende dienst wenst geen mededelingen te doen omtrent de functionarissen van de beoordelingscommissie zodat deze ook niet benaderd kunnen worden door inschrijvers om invloed op de uitkomst van deze aanbesteding uit te oefenen. Inschrijvende partijen mogen er vanuit gaan dat de beoordelingscommissie een terzake kundig oordeel velt op de ontvangen inschrijvingen.
117	Inhoud	SROI 6.2.4 en bijlage 3a	U geeft aan een hoge score gehaald kan worden als inschrijver het percentage van omzet dat wordt besteed aan SROI, verhoogt. U geeft aan dat sociaal inkopen bij een bedrijf dat PSO trede 30+ heeft, ook kan worden opgevoerd bij de SROI verplichting, maar het hebben van een PSO certificaat geeft inschrijvers geen korting op het percentage van de SROI verplichting. Dit lijkt tegenstrijdig. Bent u bereid een staffel toe te passen waarbij een hogere PSO trede meer korting geeft op het SROI percentage?	Nee, het hebben van een PSO trede geeft geen korting op de SROI-percentage. Zie ook antwoord bij vraag 16.
118	Uitvoering	Verdeling opdrachten Bijlage 9	Twee vragen over de verdeling van nieuwe opdrachten binnen het contract 1. Kunt u aangeven hoe u de keuze voor een klant faciliteert? 2. Kunt u aangeven hoe opdrachten tijdens de looptijd van het contract worden verdeeld als de klant niet kiest?	Zie antwoord op vraag 5.

Aanvullingen vanuit de aanbestedende dienst:
Gunningscriteria G4 SROI wordt qua waardering in punten aangepast naar de onderstaande tabel: 2% = 0 punten 2,5% = 2 punten 3% = 4 punten 3,5% = 6 punten 4% = 8 punten 5% = 10 punten
Bijlage 7 Kortingsformulier wordt hierop aangepast en is bij deze nota van inlichtingen toegevoegd als nieuwe versie.
Bijlagen 7, 11A en 11B worden als nieuwe versie verstrekt.
Vragen naar aanleiding van de reeds gepubliceerde Nota van inlichtingen kunt u te allen tijden stellen, maar doet u dit zo snel mogelijk, <u>via de Berichtenmodule van TenderNed</u> . Inschrijver dient rekening te houden met de verplichte termijnen in het aanbestedingsproces om deze niet te frustreren. Inschrijvers kunnen hun vragen naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen stellen tot uiterlijk maandag 22 augustus 2022, 10.00 uur . Geef hierbij duidelijk aan op welke vraag uit deze Nota van Inlichtingen uw vraag betreft.